Privacy Policy

Agensi Pekerjaan Srimanisa Sdn Bhd | Last updated 30 September 2026

Agensi Pekerjaan Srimanisa Sdn Bhd ("Srimanisa", "we" or "us") provides recruitment and domestic worker placement services. This notice explains how we handle personal data received through srimanisa.com.my, including contact enquiries and applications or service requests started through the website.

1 Personal data and where it comes from

- **Enquiries.** When you contact us, we receive the name, email address, phone number, subject, message and any other information you provide.
- **Applications and services.** If you make an application or request a placement service, we may receive identity and contact details, household or job requirements, work history, references, photographs and supporting documents. Where needed for the service, these may include passport or identity details or health information.
- **Website use.** Our website or its service providers may record technical information such as IP address, browser or device details, visit activity and information from cookies or embedded services.

Most information comes from you. For an application or placement, we may also receive relevant information from an authorised representative, an employer, an applicant, a referring party or a public authority. If you provide information about another person, please ensure you are authorised to do so.

2 Why we use personal data

We use personal data to answer enquiries; assess and handle applications; arrange or provide recruitment and placement services; communicate with applicants, employers and other relevant parties; maintain service and business records; protect our website and systems; and meet legal or regulatory obligations. We handle sensitive information only where relevant to a stated service and as permitted by applicable law.

3 When we share data

We may share information, as needed for the purposes above, with authorised staff; website, hosting, email and other service providers; the employer, applicant or agency involved in a relevant placement; and professional advisers, regulators or public authorities where required or permitted by law. Service providers may process data on our behalf. We do not use a contact enquiry as permission to send marketing messages; where promotional contact is proposed, we will seek any consent required by law.

4 Required information and your choices

Fields marked as required must be completed so that we can respond or process the request. Other information is optional. If essential application details are not supplied, we may be unable to assess the application or provide the requested service. Please do not send sensitive information through a general contact form unless we have asked for it.

5 Storage, security and transfers

We keep personal data only for as long as reasonably needed for the purposes described above, including applicable legal, regulatory and dispute-handling requirements. When it is no longer needed, we take reasonable steps to delete or anonymise it. We use reasonable organisational and technical safeguards and restrict access to people who need the information for their work.

A placement or service provider may involve processing outside Malaysia. If a transfer outside Malaysia is needed, we will take the steps required by applicable Malaysian data protection law.

6 Cookies and external services

The website may use cookies and similar technologies to operate its pages. The contact page displays an embedded Google Map; loading it may connect your browser to Google, which handles information under its own privacy terms. You can manage cookies in your browser, although some site features may then work differently. Links to other websites are governed by those websites' own privacy notices.

7 Your rights and requests

You may ask whether we hold your personal data, request access or correction, withdraw consent where processing depends on it, or ask us to stop direct marketing. Some requests may be limited by law or by information we still need for an ongoing service or legal obligation. Send your request to info@srimanisa.com.my. We may ask for information needed to verify your identity before responding.

8 Changes and contact

We may update this notice when our website or data practices change. The current version will be available on our website with its update date.

For privacy questions or requests, contact Agensi Pekerjaan Srimanisa Sdn Bhd at info@srimanisa.com.my, +60 3-2693 1188, or 378A, 1st Floor, Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Federal Territory of Kuala Lumpur, Malaysia.

Notis Privasi

Agensi Pekerjaan Srimanisa Sdn Bhd | Dikemas kini pada 30 September 2026

Agensi Pekerjaan Srimanisa Sdn Bhd ("Srimanisa" atau "kami") menyediakan perkhidmatan pengambilan pekerja dan penempatan pekerja domestik. Notis ini menerangkan cara kami mengendalikan data peribadi yang diterima melalui srimanisa.com.my, termasuk pertanyaan hubungan serta permohonan atau permintaan perkhidmatan yang dimulakan melalui laman web.

1 Data peribadi dan sumbernya

- **Pertanyaan.** Apabila anda menghubungi kami, kami menerima nama, alamat e-mel, nombor telefon, tajuk, mesej dan maklumat lain yang anda berikan.
- **Permohonan dan perkhidmatan.** Jika anda mengemukakan permohonan atau meminta perkhidmatan penempatan, kami mungkin menerima butiran pengenalan dan hubungan, keperluan isi rumah atau pekerjaan, sejarah pekerjaan, rujukan, gambar dan dokumen sokongan. Jika perlu untuk perkhidmatan tersebut, maklumat ini mungkin termasuk butiran pasport atau pengenalan diri atau maklumat kesihatan.
- **Penggunaan laman web.** Laman web kami atau penyedia perkhidmatannya mungkin merekodkan maklumat teknikal seperti alamat IP, butiran pelayar atau peranti, aktiviti lawatan dan maklumat daripada kuki atau perkhidmatan terbenam.

Kebanyakan maklumat diperoleh daripada anda. Bagi permohonan atau penempatan, kami juga mungkin menerima maklumat berkaitan daripada wakil yang diberi kuasa, majikan, pemohon, pihak yang membuat rujukan atau pihak berkuasa awam. Jika anda memberikan maklumat tentang orang lain, sila pastikan anda mempunyai kebenaran untuk berbuat demikian.

2 Tujuan kami menggunakan data peribadi

Kami menggunakan data peribadi untuk menjawab pertanyaan; menilai dan mengendalikan permohonan; mengatur atau menyediakan perkhidmatan pengambilan dan penempatan; berkomunikasi dengan pemohon, majikan dan pihak berkaitan; menyimpan rekod perkhidmatan dan perniagaan; melindungi laman web dan sistem kami; serta memenuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia. Kami mengendalikan maklumat sensitif hanya apabila berkaitan dengan perkhidmatan yang dinyatakan dan dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.

3 Penzahiran data

Kami mungkin berkongsi maklumat, setakat yang perlu bagi tujuan di atas, dengan kakitangan yang diberi kuasa; penyedia laman web, pengehosan, e-mel dan perkhidmatan lain; majikan, pemohon atau agensi yang terlibat dalam penempatan berkaitan; serta penasihat profesional, pengawal selia atau pihak berkuasa awam apabila dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang. Penyedia perkhidmatan mungkin memproses data bagi pihak kami. Pertanyaan melalui borang hubungan tidak dianggap sebagai kebenaran untuk menghantar mesej pemasaran; jika komunikasi promosi dicadangkan, kami akan mendapatkan apa-apa persetujuan yang diwajibkan oleh undang-undang.

4 Maklumat wajib dan pilihan anda

Medan yang ditandakan sebagai wajib mesti diisi supaya kami dapat menjawab atau memproses permintaan anda. Maklumat lain adalah pilihan. Jika butiran penting permohonan tidak diberikan, kami mungkin tidak dapat menilai permohonan atau menyediakan perkhidmatan yang diminta. Sila jangan hantar maklumat sensitif melalui borang hubungan umum melainkan kami memintanya.

5 Penyimpanan, keselamatan dan pemindahan

Kami menyimpan data peribadi hanya selama tempoh yang munasabah dan diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan di atas, termasuk keperluan undang-undang, kawal selia dan pengendalian pertikaian yang terpakai. Apabila data tidak lagi diperlukan, kami mengambil langkah munasabah untuk memadam atau menjadikannya tanpa nama. Kami menggunakan perlindungan organisasi dan teknikal yang munasabah serta mengehadkan akses kepada individu yang memerlukan maklumat itu untuk menjalankan tugas mereka.

Penempatan atau penyedia perkhidmatan mungkin melibatkan pemprosesan di luar Malaysia. Jika pemindahan ke luar Malaysia diperlukan, kami akan mengambil langkah yang diwajibkan oleh undang-undang perlindungan data Malaysia yang terpakai.

6 Kuki dan perkhidmatan luar

Laman web ini mungkin menggunakan kuki dan teknologi serupa untuk mengendalikan halamannya. Halaman hubungan memaparkan Google Maps terbenam; apabila dimuatkan, pelayar anda mungkin bersambung kepada Google, yang mengendalikan maklumat mengikut terma privasinya sendiri. Anda boleh mengurus kuki melalui tetapan pelayar, walaupun sesetengah ciri laman mungkin berfungsi secara berbeza. Pautan ke laman web lain tertakluk pada notis privasi laman tersebut.

7 Hak dan permintaan anda

Anda boleh bertanya sama ada kami menyimpan data peribadi anda, meminta akses atau pembetulan, menarik balik persetujuan apabila pemprosesan bergantung padanya, atau meminta kami menghentikan pemasaran langsung. Sesetengah permintaan mungkin tertakluk pada had undang-undang atau maklumat yang masih diperlukan bagi perkhidmatan berterusan atau kewajipan undang-undang. Hantar permintaan anda kepada info@srimanisa.com.my. Kami mungkin meminta maklumat yang diperlukan untuk mengesahkan identiti anda sebelum memberikan maklum balas.

8 Perubahan dan cara menghubungi kami

Kami mungkin mengemas kini notis ini apabila laman web atau amalan pengendalian data kami berubah. Versi terkini akan disediakan di laman web kami berserta tarikh kemas kininya.

Untuk pertanyaan atau permintaan berkaitan privasi, hubungi Agensi Pekerjaan Srimanisa Sdn Bhd melalui info@srimanisa.com.my, +60 3-2693 1188, atau 378A, Tingkat 1, Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia.